FAQ – Compra de ingressos para show do Frejat - Mês do Servidor

Quem pode comprar os ingressos?

A venda é exclusiva para filiados ao Sindjus.

Onde posso comprar os ingressos?

Os ingressos estarão disponíveis exclusivamente pela plataforma Sindjus Club. Para isso, é necessário que o filiado esteja com seu cadastro atualizado na plataforma. Dúvidas poderão ser sanadas pelo SAF do Sindjus via telefone (61) 3212-2613 ou sindjus.club@sindjusdf.org.br.

Quando começam as vendas?

A partir do dia 1º de setembro (segunda-feira), enquanto durarem os estoques.

Quais são os valores dos ingressos?

1º lote (01/09 a 14/09) - Exclusivo para filiados
Valor do ingresso: R$ 45

2º lote (15/09 a 09/10) - Exclusivo para filiados
Valor do ingresso: R$ 55

3º lote (10/10 a 25/10) - Exclusivo para filiados
Valor do ingresso: R$ 65

Quais tipos de ingresso estarão disponíveis?

Será vendido apenas o ingresso de pista.

Haverá espaço de camarote?

Não. O evento não contará com camarote, apenas com uma única modalidade de categoria (pista).

Posso comprar mais de um ingresso?

Sim. Cada filiado poderá adquirir até 4 ingressos.

Quais são as formas de pagamento aceitas?

- PIX.
- Cartão de crédito.

Posso desistir da compra?

Sim, você pode desistir em até sete dias corridos após a compra, desde que:

- não faltem menos de 48 horas para o evento;
- o não comparecimento ao show não gera reembolso; e
- taxas de serviço não são reembolsáveis.

Posso trocar ou devolver meu ingresso?

Não. Só é possível cancelar dentro das condições previstas na política de desistência (item anterior).

O que acontece se o show for cancelado?

O valor pago será devolvido automaticamente, na mesma forma de pagamento utilizada na compra.

Como funciona a entrada no dia do show?

Basta apresentar o ingresso com QR Code (digital no celular ou impresso). Certifique-se de que a tela esteja legível e com bateria suficiente.

Existe meia-entrada?

Sim. Têm direito à meia-entrada, conforme a legislação:

- Estudantes.
- Idosos (60+).
- Pessoas com deficiência e acompanhante (quando necessário).
- Jovens de 15 a 29 anos em situação de vulnerabilidade socioeconômica.
- Profissionais da saúde.

Quais documentos devo apresentar para meia-entrada?

Um documento oficial com foto e o comprovante da categoria (carteira de estudante, laudo médico, ID Jovem, carteira do conselho profissional etc.).

Posso transferir meu ingresso para outra pessoa?

Sim. O ingresso é nominal, mas pode ser transferido. No dia do show, basta que a pessoa apresente o ingresso com QR Code (digital ou impresso).

Importante: a transferência só é válida para alguém que se enquadre na mesma categoria do ingresso adquirido (meia social, filiado ou acompanhante). Caso o ingresso seja de meia-entrada, será necessário apresentar o documento que comprove o direito ao benefício.

Qual a classificação indicativa do show?

A partir de 16 anos. Lembrando que menores de 16 anos só poderão entrar acompanhados dos pais ou responsável legal.

Crianças pagam?

Crianças até 11 anos e 11 meses entram gratuitamente. A partir de 12 anos pagam o valor da meia-entrada.

As regras podem mudar?

Sim. O Sindjus pode atualizar as regras, mas toda alteração será informada previamente aos compradores.

Ao comprar, aceito automaticamente as regras?

Sim. Ao efetuar a compra, o comprador declara estar ciente e de acordo com este regulamento.

Onde vai ser o show e que horas começa?

A abertura dos portões será às 20h e o evento acontece no Pavilhão de Exposições do Parque da Cidade (SRPS, Brasília-DF, 70610-300). O local é coberto, amplo e confortável, com acessibilidade.

Em caso de dúvidas qual canal do Sindilegis devo procurar?

Basta entrar em contato com o SAF do Sindjus, telefone (61) 3212-2613 ou sindjus.club@sindjusdf.org.br.

Estamos à disposição para ajudar!