

## **FAQ – Compra de ingressos para show do Frejat - Mês do Servidor**

### **Quem pode comprar os ingressos?**

A venda é exclusiva para filiados ao Sindilegis e Sindjus.

### **Onde posso comprar os ingressos?**

Os ingressos estarão disponíveis exclusivamente pela plataforma Sindilegis Mais para os filiados ao Sindilegis; para o Sindjus, será no Sindjus Club. Para isso, é necessário que o filiado esteja com seu cadastro atualizado na plataforma. Dúvidas poderão ser sanadas pelo Sindilegis via telefone e WhatsApp (61.3214-7300, opção 2) ou com o Núcleo de Benefícios do Sindilegis no WhatsApp (61) 99832-5670.

### **Quando começam as vendas?**

A partir do dia 1º de setembro (segunda-feira), às 14h, enquanto durarem os estoques.

### **Quais são os valores dos ingressos?**

#### **1º lote (01/09 a 14/09) - Exclusivo para filiados**

*Valor do ingresso: R\$ 45*

#### **2º lote (15/09 a 09/10) - Exclusivo para filiados**

*Valor do ingresso: R\$ 55*

#### **3º lote (10/10 a 25/10) - Exclusivo para filiados**

*Valor do ingresso: R\$ 65*

### **Quais tipos de ingresso estarão disponíveis?**

Será vendido apenas o ingresso de pista.

### **Haverá espaço de camarote?**

Não. O evento não contará com camarote, apenas com uma única modalidade de categoria (pista).

### **Posso comprar mais de um ingresso?**

Sim. Cada filiado poderá adquirir até 4 ingressos.

### **Quais são as formas de pagamento aceitas?**

- PIX.
- Cartão de crédito.

### **Posso desistir da compra?**

Sim, você pode desistir em até sete dias corridos após a compra, desde que:

- não falem menos de 48 horas para o evento;

- o não comparecimento ao show não gera reembolso; e
- taxas de serviço não são reembolsáveis.

### **Posso trocar ou devolver meu ingresso?**

Não. Só é possível cancelar dentro das condições previstas na política de desistência (item anterior).

### **O que acontece se o show for cancelado?**

O valor pago será devolvido automaticamente, na mesma forma de pagamento utilizada na compra.

### **Como funciona a entrada no dia do show?**

Basta apresentar o ingresso com QR Code (digital no celular ou impresso). Certifique-se de que a tela esteja legível e com bateria suficiente.

### **Posso transferir meu ingresso para outra pessoa?**

Sim. O ingresso é nominal, mas pode ser transferido. No dia do show, basta que a pessoa apresente o ingresso com QR Code (digital ou impresso).

*Importante: a transferência só é válida para alguém que se enquadre na mesma categoria do ingresso adquirido (meia social, filiado ou acompanhante). Caso o ingresso seja de meia-entrada, será necessário apresentar o documento que comprove o direito ao benefício.*

### **Qual a classificação indicativa do show?**

A partir de 16 anos. Lembrando que menores de 16 anos só poderão entrar acompanhados dos pais ou responsável legal.

### **Crianças pagam?**

Crianças até 11 anos e 11 meses entram gratuitamente. A partir de 12 anos pagam o valor da meia-entrada.

### **As regras podem mudar?**

Sim. O Sindilegis pode atualizar as regras, mas toda alteração será informada previamente aos compradores.

### **Ao comprar, aceito automaticamente as regras?**

Sim. Ao efetuar a compra, o comprador declara estar ciente e de acordo com este regulamento.

### **Onde vai ser o show e que horas começa?**

A abertura dos portões será às 20h e o evento acontece no Pavilhão de Exposições do Parque da Cidade (SRPS, Brasília-DF, 70610-300). O local é coberto, amplo e confortável, com acessibilidade.

**Em caso de dúvidas qual canal do Sindilegis devo procurar?**

Basta entrar em contato com o Núcleo de Benefícios do Sindilegis no WhatsApp: (61) 99832-5670

Estamos à disposição para ajudar!